



## مددکار بهداشتی و درمانی

### تعریف شغل

این شغل دربرگیرنده پست‌هایی است که متصدیان آن‌ها، به‌عنوان خدمتی حرفه‌ای در محیط‌های بهداشتی و درمانی، با تکیه بر دانش و مهارت‌های خاص به افراد و گروه‌ها کمک می‌کند تا بتوانند استقلال شخصی و اجتماعی و نیز رضایت خاطر فردی و اجتماعی به دست آورند و در این راستا بررسی گسترده‌ای از مسائل و نیازمندی‌های عاطفی، روانی، اقتصادی و اجتماعی بیماران و مراجعین به بیمارستان‌ها و مراکز بهداشتی و درمانی را بر عهده‌دارند.

### نمونه وظایف و مسئولیت‌ها

- تجزیه و تحلیل موقعیت بیمار در اجتماع و خانواده - ارجاع به نهادهای حمایتگر با گزارش کامل از موقعیت مریض.
- جذب کمک‌های مردمی در جهت رفع مشکلات مالی بیماران نیازمند با هماهنگی مدیریت.
- تشخیص نیازهای بیماران نیازمند و معرفی آنان به نهادهای حمایتگر و خیریه.
- ارتباط مداوم با پذیرش واحدها و همفکری در نحوه پذیرش بیماران مراجعه‌کننده.
- پذیرش و بستری بیمارانی که فاقد بیمه و مدارک شناسایی و کارت ملی.
- مصاحبه و اخذ اطلاعات از خانواده‌های بیماران جهت کمک و مساعدت به بیماران.
- شناسایی افراد بی‌بضاعت و کسب اطلاعات از وضعیت خانوادگی در مورد وضعیت اقتصادی اجتماعی و مالی.
- رسیدگی به مسائل و مشکلات قضائی بیماران معرفی‌شده از طریق مراجع قضائی و انتظامی و ارائه راهنمایی‌های لازم.
- معرفی بیماران و خانواده‌های بی‌بضاعت به نهادهای از جمله کمیته امداد، بهزیستی،



مؤسسات خیریه.

-تحويل بیماران مانده در بخش‌ها به علل مختلف (از قبیل نداشتن خانواده - عدم هوشیاری - مجهول‌الیهویه بودن - معتاد بودن و...) به دادگستری و گرفتن مجوز از آنجا و تحويل به بهزیستی.

-تصمیم در اخذ مبلغ لازم از بیماران با مطالعه پرونده‌ها.

-شرکت فعال در دوره‌های کارآموزی، مهارتی و آموزشی در جهت ارتقاء معلومات و توانمندی‌های شغلی و به‌کارگیری نتایج آن در انجام وظایف محوله.  
-مشارکت در تحقیقات کاربردی در عرصه نظام سلامت در شغل مربوطه.

## شرایط احراز

### تحصیلات:

الف: دارا بودن مدرک تحصیلی کارشناسی پیوسته در رشته‌های تحصیلی مددکاری اجتماعی، خدمات اجتماعی؛

ب: دارا بودن مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد در یکی از رشته‌های روانشناسی عمومی، روانشناسی بالینی، مددکاری اجتماعی، رفاه اجتماعی، آسیب‌شناسی اجتماعی، مطالعات خانواده؛ مشروط به دارا بودن مدرک کارشناسی در یکی از رشته‌های تحصیلی ذکرشده در بند الف.

ج: دارا بودن مدرک تحصیلی دکتری تخصصی (PhD) در یکی از رشته‌های روانشناسی عمومی، روانشناسی بالینی، مددکاری اجتماعی، برنامه‌ریزی رفاه اجتماعی، آسیب‌شناسی اجتماعی، مطالعات زنان و خانواده؛ مشروط به دارا بودن مدرک کارشناسی و کارشناسی ارشد در یکی از رشته‌های تحصیلی ذکرشده در بند الف و ب.

### مهارت

-مهارت استفاده از پایگاه داده‌ها



- مهارت استفاده از نرم افزارهای پزشکی (نرم افزارهای مدارک پزشکی، فناوری اطلاعات سلامت)
- مهارت انجام تحقیق در موضوعات خانوادگی، اجتماعی و آسیب‌های روانی / اجتماعی
- مهارت مشاوره دادن به بیماران
- مهارت ارزیابی مشکل و تصمیم‌گیری
- مهارت طراحی برنامه‌های رفاهی.

### دوره های آموزشی:

- آشنایی مددکاران با مسائل حقوقی
- تعاملات انسانی در مددکاری اجتماعی با بیماران
- تکنیک‌های مصاحبه در مددکاری بیمارستان‌ها.